

Herzlich Willkommen bei SITEFORUM.

Wir möchten Ihnen mit diesem Video einen ersten Überblick über die webbasierte Plattform geben und den Aufbau des administrativen Bereichs erläutern. Sie lernen grundlegende Funktionen kennen und erfahren, welche Module Ihnen zur Verfügung stehen.

1. Es gibt **zwei Ansichten**: Den administrativen Bereich und die Außenansicht des Portals.
2. Die **Außenansicht** ist Ihr Online-Auftritt, der von Besuchern gesehen wird. Je nachdem, welche Funktionalitäten Sie zur Verfügung stellen, gibt es Menüs, durch die man navigieren kann, Formulare zum Ausfüllen, einen Webshop, Foren, Blogs und vieles mehr.
3. Durch die Möglichkeit der **Nutzerregistrierung** können Sie angemeldeten Mitgliedern zum Beispiel einen Mehrwert durch personalisierten Content oder die Vernetzung in einer Community bieten.
4. Angemeldete Mitglieder mit administrativen Rechten haben Zugang zum **Portal Manager**. Dies ist der Administrationsbereich, in dem je nach Berechtigung und freigeschalteter Module verschiedene Einstellungen vorgenommen werden können.
5. Mit einem Klick auf den Button „**Home**“ gelangen Sie zurück zur **Außenansicht**, ein Klick auf „**Portal Manager**“ bringt Sie wieder in den **Administrationsbereich**.
6. **Tipp**: Öffnen Sie die Außenansicht und den Administrationsbereich in zwei Browserfenstern oder Tabs, um noch komfortabler zwischen den Ansichten zu wechseln. Nach Änderungen müssen Sie die Außenansicht natürlich noch aktualisieren, zum Beispiel über die F5-Taste Ihrer Tastatur.
7. Der sogenannte **Portal Master**, der i.d.R. auch Eigentümer des Portals ist, hat uneingeschränkten administrativen Zugriff auf alle Funktionalitäten des Portals, so wie sie hier zu sehen sind.
8. Der Administrationsbereich ist in **drei Sektionen** eingeteilt: Die **Module** mit den jeweiligen Untermenüs, welche die Modulfunktionen beinhalten, die **Navigation** für die Einstellungen innerhalb der Funktion und den **Arbeitsbereich**.
9. Darüber hinaus stehen Ihnen umfangreiche **Hilfefunktionen** zur Verfügung. Ein Klick auf den Button „**Hilfe**“ oben rechts öffnet die Onlinehilfe. Hier finden Sie
 - eine **Sitemap**, die direkt zu den Funktionen verlinkt
 - verschiedene **Dokumente** und Handbücher
 - **Video-** und **PDF-Anleitungen**
 - eine **Suche** und
 - ein **Tutorial**, in dem alle Funktionen kurz erklärt werden.
10. In vielen Bereichen können Sie das dazugehörige Video auch direkt aufrufen, indem Sie auf das Bild klicken.

11. Außerdem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, uns Ihr **Feedback** zum Produkt zu übermitteln. Klicken Sie dazu einfach auf den „**Feedback**“-Button, geben Sie Ihre Nachricht ein und klicken Sie auf „**Versenden**“.
12. Des Weiteren gibt es eine **kontextsensitive Hilfe**, die sich immer auf die Funktion bezieht, mit der Sie gerade arbeiten. Klicken Sie auf das **Icon** mit dem **Fragezeichen** und die Hilfe klappt auf. Ein erneuter Klick auf das Icon schließt die Hilfe wieder.
13. Ebenfalls über das **Icon** können Sie die **Sitemap** aufrufen. Sie befinden sich dann wieder im Hilfebereich, den Sie über den Button oben rechts erreichen.
14. Nützlich ist auch der **Schnellzugriff**, den Sie unterhalb des Menüs finden. Hier können Sie Ihre letzten **Aktionen** erneut aufrufen, **Elemente hinzufügen** und die **portalweite Suche** nutzen, um Storys, Firmen und Nutzer zu finden.
15. Kommen wir jetzt zu den **Funktionalitäten** und den Möglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen. Das Portal ist modular aufgebaut und setzt sich aus insgesamt **sechs Modulen** zusammen:
 - Tools & Administration
 - Website & CMS
 - Marketing & CRM
 - Intranet & Backoffice
 - Verkauf & Support sowie
 - Netzwerk & Community
16. Im Modul „**Tools & Administration**“ nehmen Sie wichtige administrative Einstellungen vor. Dazu zählen unter anderem Passworteinstellungen, die Server- und E-Mail-Konfiguration, die Verwaltung von Zugriffsrechten, statistische Auswertungen und der Export und Import von Dateien.
17. Ebenfalls unter „Tools & Administration“ befindet sich der Bereich „**Design & Layout**“. Hier können Sie eine der zahlreichen Vorlagen für die Gestaltung Ihres Portals verwenden oder es mit Hilfe von CSS, HTML und XSL komplett im Corporate Design Ihres Unternehmens gestalten.
18. Das Modul „**Website & CMS**“ ist Ihr Werkzeug für die professionelle Erstellung von Inhalten. Publizieren Sie ansprechenden Content ohne Programmierkenntnisse, stellen Sie RSS-Feeds bereit oder integrieren Sie Werbebanner in Ihrem Portal. Durch die Workflow-Funktion können Sie Inhalte vor der Veröffentlichung von bis zu zwei Kontrollinstanzen prüfen lassen und somit fehlerhafte Artikel oder unerwünschte Beiträge verhindern.
19. Mit dem „**Marketing & CRM**“ Modul können Sie den Prozess der Kundengewinnung komplett abbilden und Online-Marketing Maßnahmen effizient durchführen. Erfassen Sie Kunden und Firmen, setzen Sie Aktionen, versenden Sie professionelle Newsletter-Kampagnen oder starten Sie Umfragen für Besucher oder Mitglieder. Durch den einfachen Outlook-Import können Sie Ihre vorhandenen Kontakte schnell integrieren und haben jederzeit und überall Zugriff auf Kundendaten.
20. Auch „**SEO 360**“ finden Sie hier. Mit den darin enthaltenen Funktionen können Sie Ihr Suchmaschinenmarketing optimieren und damit Ihr Portal besser auffindbar machen.

21. Das „**Intranet & Backoffice**“ Modul eröffnet Ihnen einen effizienten Weg zur internen Unternehmenskommunikation. Tauschen Sie Dokumente mit Mitarbeitern aus, verwalten Sie Rechnungen und Verträge und verteilen Sie Aufgaben im Team. Koordinieren Sie Termine über die Kalenderfunktion und nutzen Sie Webmail als komfortables Verwaltungssystem für Ihre persönlichen E-Mails.
22. Mit dem „**Verkauf & Support**“ Modul können Sie einen professionellen Webshop betreiben und mit Hilfe des Livesupport-Systems in Echtzeit mit Ihren Kunden in Verbindung treten. Über das Helpdesk-Ticketsystem verwalten Sie eingehende Supportanfragen, um zeitnah und kundenfreundlich Auskunft erteilen zu können.
23. Durch das „**Netzwerk & Community**“ Modul sind Sie im Social Software Bereich und damit im Web 2.0 ganz vorn mit dabei! Erschaffen Sie wachsende Communitys zum Aufbau vertrauensvoller Kundenbeziehungen und lassen Sie Mitglieder persönliche Profile erstellen, Gruppen gründen und Blogs, Foren und Wikis nutzen, um Wissen zu sammeln und zu teilen.

Viel Spaß wünscht Ihr SITEFORUM-Team.